



บริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด

2571/1 ซอฟต์แวร์ริสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทรศัพท์: 0-2739-5900 (อัตโนมัติ) โทรสาร: 0-2739-5910, 0-2739-5940

http://www.prosoft.co.th



➤ ทำอย่างไรหลังจากใช้โปรแกรม myAccount ครบกำหนดฟรี 2 ปี?

ก่อนครบกำหนด 2 ปี โปรแกรมจะแจ้งเตือนระยะเวลาคงเหลืออีกกี่วัน หลังจากครบ 2 ปีแล้ว โปรแกรมจะยังเข้าใช้งานได้อีกประมาณ 1 เดือน หรืออยู่ในระยะเวลาผ่อนผันการใช้งาน เพื่อให้ลูกค้าดำเนินการเรื่องชำระเงินค่า License

(1.) ในกรณีที่ไม่ต้องการใช้งานโปรแกรมต่อ หรือต้องการยกเลิก เมื่อครบกำหนด 2 ปี โปรแกรมจะเข้าใช้งานไม่ได้โดยอัตโนมัติ

(2.) ในกรณีที่ต้องการซื้อ License เพื่อใช้งานต่อ สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการเพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม หรือขอใบเสนอราคา เพื่อดำเนินการเรื่อง License ใหม่ เจ้าหน้าที่จะส่งรายละเอียดให้ทาง Email รายละเอียดราคาโปรแกรม

1. แบบ LAN (ใช้ 2 เครื่องขึ้นไป) ซื้อขาด 28,000 บาท (ไม่รวม Vat) เช่ารายปี 6,000 บาท (ไม่รวม Vat)
2. แบบ Stand alone (ใช้เครื่องเดียว) ซื้อขาด 19,000 บาท (ไม่รวม Vat) เช่ารายปี 3,600 บาท (ไม่รวม Vat)

*** ไม่มีค่าบริการรายปีเพิ่มเติม ลูกค้าสามารถใช้งานข้อมูลเดิมในการทำงานต่อได้เลยโดยไม่ต้องเริ่มใหม่

สามารถติดต่อสอบถามปัญหาการใช้งานโปรแกรมได้ทุกวันทำการ จันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30 - 17.30 น. ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ โครงการ ProSMEs ดังนี้

เบอร์โทร 0-2402-6140-1


0-2402-8151

มือถือ 08-8259-0457

08-8554-1633

Email supportmyaccount@prosmes.com

(3.) หลังจากได้รับใบเสนอราคาเรียบร้อยแล้ว สามารถโอนเงินเข้าบัญชี ดังนี้

	ธนาคารกสิกรไทย	สาขาศรีสมาน	เลขที่ 980-2-06242-4
---	----------------	-------------	----------------------

*** การชำระค่าบริการไม่รวมค่าธรรมเนียมธนาคารในการโอนเงิน หากมีค่าธรรมเนียมต่างๆ เกิดขึ้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ให้ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในค่าธรรมเนียมต่างๆ



บริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด

2571/1 ซอฟต์แวร์ริสอร์ท ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทรศัพท์: 0-2739-5900 (อัตโนมัติ) โทรสาร: 0-2739-5910, 0-2739-5940

<http://www.prosoft.co.th>



สามารถหักภาษี ณ ที่จ่ายได้ 3% เป็นค่าบริการ โดยออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายในนาม และจัดส่งเอกสารมาตามที่อยู่ ดังนี้

บริษัท ออนไลน์ซอฟท์ คอมเทค จำกัด

287 หมู่ที่ 5 ตำบลสันทรายน้อย อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก 0105550000953

และให้ Scan หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายส่งมาทาง e-mail supportmyaccount@prosme.com ก่อน พร้อมแนบหลักฐานการโอนเงิน (Pay-in Slip) และระบุรายละเอียดเกี่ยวกับชื่อบริษัท, สาขา, เลขประจำตัวผู้เสียภาษี, ที่อยู่ในการออกใบกำกับภาษี, ชื่อผู้ติดต่อ และเบอร์โทรศัพท์ให้ชัดเจน

ทางบริษัทฯ จะส่ง สำเนาใบกำกับภาษีและ License ให้ทาง Email พร้อมกับวิธีการ Register License ก่อน และจะนำส่งใบกำกับภาษีตัวจริงพร้อมใบเสร็จรับเงินไปให้ทางไปรษณีย์ หลังจากที่ได้รับหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายตัวจริงแล้วเท่านั้น

กรณีลูกค้ายังไม่พร้อมจ่ายเงิน ให้ส่งหนังสือแจ้ง ทางบริษัทฯ จะพิจารณาเป็นกรณี

(4.) หลังจากได้รับ License ทาง Email เรียบร้อยแล้วสามารถนำ License ไป Register ในโปรแกรมแล้วใช้งานต่อได้เลย หากติดปัญหาการ Register License รบกวนติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการเพื่อขอคำปรึกษา